

Capelle aan den IJssel werkt duidelijk aan toegankelijkheid, maar nog niet alles is geregeld

Volgens schattingen heeft ongeveer één op de acht Nederlanders een beperking, bijvoorbeeld een visuele, auditieve, psychische of verstandelijke beperking. Zij kunnen drempels ervaren als de samenleving daar niet genoeg rekening mee houdt. Toegankelijkheid gaat over het wegnemen van die drempels. In een beknopt onderzoek bekeek de rekenkamer hoe de gemeente Capelle aan den IJssel aan toegankelijkheid werkt.

Gemeenten hebben de wettelijke plicht om een beleidsagenda op te stellen over toegankelijkheid. Ook moeten ze laten toetsen of hun apps en websites ook goed te gebruiken zijn voor mensen met bijvoorbeeld een visuele of motorische beperking. We onderzochten hoe Capelle aan den IJssel dit doet. Ook keken we kort naar wat de gemeente verder nog doet voor toegankelijkheid.

Uit het onderzoek blijkt:

Capelle aan den IJssel werkt aan toegankelijkheid. Want zij heeft een lokaal beleidskader over inclusie opgesteld en dit kader gaat ook over toegankelijkheid. Er staan alleen weinig concrete acties in. De taak om toegankelijkheid te bevorderen is ook bij specifieke ambtenaren belegd. Namelijk bij een beleidsambtenaar inclusie en bij een beleidsambtenaar “digitale toegankelijkheid”. De gemeente heeft geen overzicht opgesteld van het toegankelijkheidsbeleid dat in haar lokale beleidskaders staat.

Capelle aan den IJssel werkt voortvarend aan toegankelijke digitale dienstverlening.

De gemeente heeft concrete plannen opgesteld over toegankelijke informatie voor inwoners. Aan de hand van een interne “Beleidsnotitie digitale toegankelijkheid” werkt ze eraan dat haar informatie voor iedereen bruikbaar is. Op dit moment heeft de gemeente de toegankelijkheid van ongeveer de helft van haar websites en apps laten onderzoeken. De andere helft moet dus nog worden onderzocht, die voldoen nu niet aan de wettelijke plicht. Capelleaandenijssel.nl is geheel technisch toegankelijk.

Capelle aan den IJssel verbetert de fysieke toegankelijkheid van het gemeentelijk vastgoed, maar de ambitie is beperkt.

De gemeente Capelle heeft sinds 2024 een plan van aanpak voor de fysieke toegankelijkheid van het gemeentelijk vastgoed. Het plan is gemaakt op basis van extern onderzoek in 44 panden in 2018. De gemeente wil voor elk van de panden circa €2.500 besteden. Dat betekent dat alleen relatief kleine verbeteringen gedaan kunnen worden.

noot voor de redactie

Het rapport ‘Toelichtingsonderzoek Toegankelijkheid’ is op 19 februari 2026 digitaal beschikbaar op www.rekenkamer.rotterdam.nl. Voor meer informatie of vragen over dit rapport is Sjoerd Keulen (directeur rekenkamer) bereikbaar via tel. 010-2672242.

over de rekenkamer

De rekenkamer onderzoekt de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het beleid, het financieel beheer en de organisatie van het gemeentebestuur. De rekenkamer doet dat ten behoeve van de gemeenteraden van Rotterdam, Lansingerland, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Albrandswaard. Hiermee draagt de rekenkamer bij aan het versterken van de lokale democratie en de kwaliteit van het gemeentebestuur.