

Albrandswaard werkt duidelijk aan toegankelijkheid, maar nog niet alles is geregeld

Volgens schattingen heeft ongeveer één op de acht Nederlanders een beperking, bijvoorbeeld een visuele, auditieve, psychische of verstandelijke beperking. Zij kunnen drempels ervaren als de samenleving daar niet genoeg rekening mee houdt. Toegankelijkheid gaat over het wegnemen van die drempels. In een beknopt onderzoek bekeek de rekenkamer hoe de gemeente Albrandswaard aan toegankelijkheid werkt.

Gemeenten hebben de wettelijke plicht om een beleidsagenda op te stellen over toegankelijkheid. Ook moeten ze laten toetsen of hun apps en websites ook goed te gebruiken zijn voor mensen met bijvoorbeeld een visuele of motorische beperking. We onderzochten hoe Albrandswaard dit doet. Ook keken we kort naar wat de gemeente verder nog doet voor toegankelijkheid.

Uit het onderzoek blijkt:

Albrandswaard werkt duidelijk aan toegankelijkheid. Want zij heeft het wettelijk verplichte lokale beleidskader over toegankelijkheid (LIA) opgesteld. Ook is digitale toegankelijkheid belegd in de ambtelijke organisatie. Tegelijkertijd is de invloed van dit beleidskader nog niet al te groot, omdat het weinig concrete acties voor de gemeente bevat en er geen budget voor toegankelijkheid is begroot. De gemeente heeft geen overzicht opgesteld van het toegankelijkheidsbeleid dat in andere kaders dan de LIA staat.

Albrandswaard werkt aan toegankelijke dienstverlening. Zij werkt aan het verbeteren van de technische toegankelijkheid van haar websites en apps en voldoet aan de wettelijke onderzoeksplicht op dit gebied.

Albrandswaard werkt waarschijnlijk maar beperkt aan fysieke toegankelijkheid van de buitenruimte of het gemeentelijk vastgoed. Het is in het onderzoek wel gevraagd maar niet duidelijk geworden welke concrete acties de gemeente op dit terrein onderneemt.

noot voor de redactie

Het rapport 'Toelichtingsonderzoek Toegankelijkheid' is op 19 februari 2026 digitaal beschikbaar op www.rekenkamer.rotterdam.nl. Voor meer informatie of vragen over dit rapport is Sjoerd Keulen (directeur rekenkamer) bereikbaar via tel. 010-2672242.

over de rekenkamer

De rekenkamer onderzoekt de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het beleid, het financieel beheer en de organisatie van het gemeentebestuur. De rekenkamer doet dat ten behoeve van de gemeenteraden van Rotterdam, Lansingerland, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Albrandswaard. Hiermee draagt de rekenkamer bij aan het versterken van de lokale democratie en de kwaliteit van het gemeentebestuur.