

In hoeverre heeft de gemeente zicht op Wmo-ondersteuning?

De rekenkamer onderzocht in hoeverre de gemeente Lansingerland zicht heeft op de kwaliteit en de resultaten van de Wmo. Ze constateert dat de gemeente weliswaar een goede structuur heeft opgezet om zicht te houden op de kwaliteit en resultaten van de uitvoering van de Wmo, maar dat de structuur in de praktijk niet effectief is.

De rekenkamer stelt vast dat de gemeente de meeste aanbieders niet structureel spreekt en dat ze signalen over de kwaliteit niet proactief ophaalt bij cliënten. Bovendien heeft de gemeente haar beleidsdoelen niet geoperationaliseerd, is de monitoring van de Wmo vooral gericht op het proces en financiën en is de informatie aan de gemeenteraad over de Wmo ook voor een groot deel financieel van aard of gericht op incidenten in plaats van resultaten. Ten slotte zijn de afspraken met aanbieders van Wmo-voorzieningen niet altijd volledig of helder. In de praktijk leidt dit ertoe dat het zicht van de gemeente op de kwaliteit van de Wmo te beperkt is.

De rekenkamer formuleert twee groepen aanbevelingen. Allereerst minimaal noodzakelijke verbeteringen:

- 1 Haal signalen proactief op.
 - a Haal proactief signalen op bij gebruikers van voorzieningen.
 - b Voer een gesprekkencyclus in waarbij de gemeente minimaal jaarlijks in gesprek gaat met aanbieders
- 2 Geef inzicht in resultaten.
 - a Operationaliseer beleidsdoelen zodat monitoringsinformatie gebruikt kan worden om te reflecteren op de resultaten van de Wmo-voorzieningen.
 - b Besteed in de informatie aan de raad niet alleen aandacht aan financiën, maar ook aan de beleidsdoelen en de resultaten van de Wmo.

Daarnaast formuleert de rekenkamer een aantal verbeteropties. Deze bieden kansen om het contractmanagement naar een hoger niveau te brengen. De gemeenteraad moet bepalen welke ambitie zij nastreeft en welke investeringen zij wil doen in het contractmanagement:

- 3 Ontwikkel een afwegingskader waarmee de gemeenteraad geld en capaciteit kan afwegen tegen het realiseren van beleidsdoelen.
- 4 Besteed in dat afwegingskader aandacht aan:
 - a Professionalisering van informatie- en registratiesystemen.
 - b Duidelijke kwaliteitsafspraken met aanbieders van algemene voorzieningen.
 - c Duidelijke verantwoordingsafspraken met aanbieders van maatwerkvoorzieningen.

Het college heeft in haar bestuurlijke reactie laten weten alle aanbevelingen van de rekenkamer over te nemen.

noot voor de redactie

Het rapport is digitaal beschikbaar op de website. Voor meer informatie of vragen is de heer Sjoerd Keulen (directeur) bereikbaar via tel. 010-2672242.

over de rekenkamer

De rekenkamer onderzoekt de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het beleid, het financieel beheer en de organisatie van het gemeentebestuur. De Rekenkamer Rotterdam doet dat ten behoeve van de gemeenteraden van Rotterdam, Lansingerland, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Albrandswaard. Hiermee draagt de rekenkamer bij aan het versterken van de lokale democratie en de kwaliteit van het gemeentebestuur.