**Persbericht Rotterdam, 29 september 2025**

***Rekenkamer deels positief over verbeteringen in wijkteams***

**Hulpverlening door wijkteams in Rotterdam schiet tekort. Die conclusie trok de Rekenkamer Rotterdam in 2018 in haar rapport ‘het komt niet in de buurt’. Vanwege het grote belang van deze laagdrempelige hulp in de wijk heeft de rekenkamer onderzocht in hoeverre de aanbevelingen uit 2018 zijn uitgevoerd. Vrijwel alle aanbevelingen en moties zijn sindsdien omgezet in beleid. In een paar gevallen zijn de voorgenomen acties echter niet aantoonbaar uitgevoerd, concludeert de rekenkamer in haar nieuwe rapport ‘doorwerken aan wijkteams: opvolgingsonderzoek’. Dit gaat om belangrijke zaken zoals het verlagen van administratieve lasten van de wijkteams, het beperken van personeelsverloop en het verkleinen van de kloof tussen beleid en uitvoering.**

**In 2018 schoot de hulp van wijkteams tekort**

In 2018 concludeerde de rekenkamer dat wijkteams in Rotterdam niet in staat waren om hulp vragende inwoners tijdig ondersteuning te bieden. Er waren onder meer lange wachtlijsten en het personeelsverloop in de wijkteams was hoog. Ook de kosten in de Jeugdhulp en Wmo-taken waren hoog. De rekenkamer kwam in dat rapport met elf aanbevelingen die allemaal door de gemeenteraad zijn overgenomen, met een paar kleine aanpassingen en zes aanvullende moties. Vervolgens is het aan de burgemeester en wethouders om die opdracht in de praktijk te brengen. De rekenkamer heeft nu onderzocht in hoeverre die afspraken zijn uitgevoerd.

**Vrijwel alle aanbevelingen uit 2018 omgezet in beleid**

Uit het onderzoek blijkt dat vrijwel alle aanbevelingen en moties zijn geland in beleid. Acht aanbevelingen zijn volledig opgevolgd, maar drie aanbevelingen zijn niet voldoende opgevolgd. Het gaat om het verminderen van de administratie lasten voor wijkteammedewerkers, het verbeteren van de huisvesting van wijkteams en inzicht te geven in een realistische besparing en kostenbeheersing in het gehele stelsel van Wmo en Jeugd. Op al deze punten gaf het college in zijn reactie aan verdere maatregelen te treffen.

**Zicht op uitvoering in de praktijk blijft blinde vlek**

Verder constateert de rekenkamer dat de gemeente te weinig zicht heeft op de effecten van de uitgevoerde maatregelen om de administratieve lasten van wijkteams te verlagen, het vertrek van personeel te beperken en de gevoelde kloof tussen beleid en uitvoering te verkleinen. De nieuwe aanbeveling om in deze knelpunten meer inzicht te krijgen neemt het college van Burgemeester en Wethouders (B&W) niet over, de andere 3 aanbevelingen neemt B&W wel over.

**noot voor de redactie**

Het rapport ‘doorwerken aan wijkteams: opvolgingsonderzoek’ is op maandag 29 september 2025 digitaal beschikbaar op www.rekenkamer.rotterdam.nl. Voor meer informatie of vragen over dit rapport is Sjoerd Keulen (directeur rekenkamer) bereikbaar via tel.010-2672242.

**over de rekenkamer**

*De rekenkamer onderzoekt de doelmatigheid, doeltreffendheid en rechtmatigheid van het beleid, het financieel beheer en de organisatie van het gemeentebestuur. De rekenkamer doet dat ten behoeve van de gemeenteraden van Rotterdam, Barendrecht, Lansingerland, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Albrandswaard. Hiermee draagt de rekenkamer bij aan het versterken van de lokale democratie en de kwaliteit van het gemeentebestuur.*