



PERSBERICHT Capelle aan den IJssel, 10 juli 2019

weinig resultaten met schulddienstverlening

Het is zeer onwaarschijnlijk dat de gemeente Capelle aan de IJssel erin slaagt de schuldenproblematiek substantieel terug te dringen. Dat komt onder meer omdat steeds minder schuldenaren worden bereikt en er tijdens de hulpverlening veel uitval is. Dit en meer concludeert de rekenkamer in haar rapport 'Niet zonder schuld'.

In Capelle aan den IJssel heeft naar schatting ten minste 10% van de huishoudens problematische schulden. De gemeente Capelle aan den IJssel is verantwoordelijk voor schuldhulpverlening aan deze inwoners. Zij heeft de uitvoering bij twee niet-gemeentelijke organisaties ondergebracht, namelijk de zogeheten GR IJsselgemeenten (voor de technische hulp, zoals schuldbemiddeling) en de Stichting Welzijn Capelle (SWC; voor lichtere hulp).

Het aantal huishoudens met problematische schulden dat van deze organisaties een hulpverleningstraject krijgt aangeboden, is echter laag: 7 tot 10% van de doelgroep. Van de huishoudens die door de GR worden geholpen, is het aantal succesvol afgeronde trajecten in de jaren 2014 tot 2017 bovendien teruggelopen (van 87 naar 61). In 2018 waren dat er met 85 wel weer meer, maar het betrof slechts 28% van het aantal huishoudens dat aan een traject was begonnen. Dat is aanzienlijk lager dan de 70% die de gemeente nastreeft.

Een oorzaak voor de beperkte resultaten is dat steeds minder schuldenaren zich voor hulp bij de GR aanmelden. De gemeente heeft nauwelijks maatregelen genomen om de bekendheid en daarmee het bereik van de schuldhulpverlening te vergroten. Daar komt bij dat ongeveer de helft van de mensen die zich voor hulp aanmeldt, niet wordt toegelaten tot een schuldregeling. De GR houdt niet bij waarom deze mensen uitvallen. Uit het onderzoek blijkt wel dat de toegang tot de hulpverlening niet even goed is georganiseerd (zoals een verschillende behandeling van soortgelijke gevallen) en de ervaren kwaliteit van de trajecten laag was.

Het feit dat dat de schulddienstverlening via twee ketens is georganiseerd, doet ook afbreuk aan de effectiviteit ervan. Er is namelijk te weinig samenwerking tussen de ketens. Het toegangsproces is bij de GR en SWC verschillend. Indien nodig verwijst de GR cliënten niet standaard door naar SWC. Er is geen gedeeld cliëntvolgsysteem en er is geen zicht op een doorverwezen cliënt. Uitval van cliënten wordt hierdoor niet opgemerkt, laat staan dat zij geholpen worden.

Ten slotte heeft de gemeente nagelaten controle en regie op de uitvoering door de GR en SWC te voeren. Er zijn weinig uitvoerings- en prestatieafspraken gemaakt. De gemeente ontvangt weinig of onduidelijke informatie over de resultaten van de hulpverlening. In het geval van SWC liet de gemeente een rapportage-eis vallen, nadat de stichting ondanks een herhaaldelijk verzoek de nodige gegevens niet leverde.

De rekenkamer beveelt het college onder meer aan het bereik van de schulddienstverlening te vergroten, te zorgen voor een gelijkwaardige en goede toegang voor de cliënten, te zorgen voor een integrale schulddienstverlening en de sturing op de uitvoering door de GR en SCW te verbeteren. Het college onderschrijft nagenoeg alle conclusies en neemt de aanbevelingen bijna allemaal volledig over.

Noot redactie:

Noot redactie: vanaf 11 juli 2019 is het rapport digitaal beschikbaar: www.rekenkamer.rotterdam.nl.

Voor vragen over dit rapport is de rekenkamer bereikbaar via tel. 010-2672242.