



**EMBARGO tot donderdag 17 november 2016, 11:00 uur**

Rekenkamer

**ROTTERDAM**

## **PERSBERICHT**

**Rotterdam, 16 november 2016**

### **cliënten niet zelfredzamer na bezuinigingen op huishoudelijke verzorging**

**Zowel in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) als in het beleid van de gemeente Rotterdam wordt grote waarde gehecht aan (het versterken van) de zelfredzaamheid van burgers. De gemeente wil daarmee besparen op de kosten van de zorg. In het geval van huishoudelijke verzorging slaagt de gemeente er echter niet in om de zelfredzaamheid van de doelgroep (veelal ouderen met chronische lichamelijke beperkingen) te versterken. Dit concludeert de Rekenkamer Rotterdam in haar rapport 'Schone schijn. Zelfredzaamheid in huishoudelijke verzorging'. De gemeente is er volgens het rapport wel in geslaagd een bezuiniging van 40% van de kosten voor huishoudelijke verzorging te realiseren. Die bezuiniging is onder meer veroorzaakt doordat steeds minder mensen huishoudelijke verzorging ontvangen van de gemeente. Mensen die wél huishoudelijke verzorging ontvangen krijgen minder zorg dan voorheen en moeten een hogere eigen bijdrage betalen.**

Op grond van de Wmo is de gemeente verantwoordelijk voor het bieden van huishoudelijke verzorging aan burgers die dat zelf niet meer kunnen. De verzorging bestaat onder meer uit het schoonmaken van het huis en kleding wassen en strijken. In 2011 besteedde de gemeente Rotterdam hieraan € 70,4 mln. In 2013 legde het rijk een financiële taakstelling van 40% per 2015 op, die de gemeente probeerde te realiseren met een beroep op de zelfredzaamheid van burgers en een eventuele versterking daarvan. Al in 2014 was de gemeente in de besparingsopgave geslaagd, wat voor ruim een derde komt door een drastische daling van het aantal cliënten. Die daling wordt veroorzaakt door verschillende factoren. Zo is de gemeente strenger geworden bij de beoordeling van aanvragen voor huishoudelijke verzorging. Verder heeft de gemeente de eigen bijdrage verhoogd die cliënten moeten betalen. Hierdoor doen mogelijk minder mensen een aanvraag voor zorg en besluiten mogelijk meer cliënten zelf de hulp op te zeggen.

Cliënten die nog wel huishoudelijke verzorging ontvangen van de gemeente, krijgen minder uren zorg dan voorheen. Uit interviews die de rekenkamer heeft gehouden met cliënten blijkt bijna de helft niet tevreden te zijn. Volgens die cliënten blijft er nu werk liggen en wordt het huis minder goed schoon gehouden. Die gevolgen zijn in de praktijk niet opgevangen door meer zelfredzaamheid van de cliënten. De gemeente heeft sinds 2013 op verschillende manieren geprobeerd de zelfredzaamheid van cliënten huishoudelijke verzorging te versterken, namelijk door een groter beroep te doen op hun eigen kracht, door meer inzet van mantelzorgers en vrijwilligers of door de inzet van een collectieve voorziening (zoals een boodschappenservice). Met zorgaanbieders en welzijnsinstellingen heeft de gemeente hierover afspraken gemaakt, maar deze zijn nauwelijks uitgevoerd en leverden weinig resultaat op.

De rekenkamer concludeert in het onderzoeksrapport dat het de vraag is in hoeverre het realistisch is om bij de doelgroep van huishoudelijke verzorging, die veelal bestaat uit oudere mensen met chronische beperkingen, de zelfredzaamheid te versterken. De rekenkamer beveelt de gemeente daarom onder meer aan om te bezien of zelfredzaamheid wel uitgangspunt van het beleid moet blijven. Het college van B en W heeft in zijn reactie op het rapport aangegeven dat zelfredzaamheid weliswaar zijn grenzen kent, maar de komende jaren wel de kern blijft van het Rotterdamse beleid. Ondanks de uitkomsten van het onderzoek blijft het college inzetten op het bevorderen van zelfredzaamheid van cliënten, onder meer in de huishoudelijke verzorging. In zijn reactie neemt het college ook de meeste andere aanbevelingen van de rekenkamer niet over. Zo wil het college geen inzicht creëren in de kosten en het gebruik van de huishoudelijke verzorging. Dat zou volgens het college tot grote administratieve lasten leiden.

#### **Noot redactie:**

Het rapport 'Schone schijn' is vanaf 11.00 uur digitaal beschikbaar op [www.rekenkamer.rotterdam.nl](http://www.rekenkamer.rotterdam.nl). Voor meer informatie kunt u contact opnemen via tel. 010-2672242.