



PERSBERICHT

Rotterdam, 4 juni 2012

Optreden van stadswachten leidt tot ongelijke behandeling in vergelijkbare situaties.

De gemeente Rotterdam zet stadswachten breed in om kleine ergernissen als hondenpoep, jongerenoverlast en op de stoep fietsen aan te pakken. In de praktijk richten zij zich echter vooral op parkeerboetes. Hun handelen leidt bovendien tot ongelijk optreden in soortgelijke situaties. Ook pakken stadswachten niet altijd door. Dit en meer concludeert de Rekenkamer Rotterdam in haar rapport 'Horen, zien en schrijven. Optreden van stadswachten in de openbare ruimte'.

Rotterdamse stadswachten hebben niet alleen de bevoegdheid om boetes uit te delen voor het niet betaald hebben voor een parkeerplaats (fiscale boetes), maar ook voor onder meer foutparkeren (bijvoorbeeld op de stoep), wildplassen, het niet aanlijnen van honden, fietsen op de stoep of door rood licht lopen. De aanpak van dergelijke 'kleine ergernissen' is niet in de volle breedte zichtbaar. Zo richten stadswachten zich vooral op het controleren op betaald parkeren. Boetes daarvoor zijn ook relatief makkelijk op te leggen, zonder dat daarbij contact of discussie met de overtreder nodig is. Stadswachten treden echter nauwelijks op tegen jongerenoverlast en overlast van hondenpoep. Een van de oorzaken is dat te weinig stadswachten beschikken over de hiertoe benodigde communicatieve vaardigheden.

Het optreden van stadswachten leidt tot ongelijke behandeling van burgers in soortgelijke situaties. Zo geven sommige stadswachten nooit een parkeerboete als de overtreder zelf bij zijn auto aanwezig is, terwijl andere stadswachten dat in die situatie wel doen. Stadswachten hanteren ook verschillende coulaneregels bij fiscale parkeerovertredingen. Daarnaast blijken stadswachten meestal niet 'door te pakken' als er direct contact is met de burger die de overtreiding begaat. De stadswacht geeft dan meestal geen bekeuring, ook in situaties waarin dat eigenlijk wel zou moeten. Hoewel stadswachten een zogenoemde discretionaire bevoegdheid hebben (een zekere eigen beslissingsruimte), vormt de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven, een risico voor het gezag van de stadswachten.

Een oorzaak voor de verschillen in handhaving tussen stadswachten is dat stadswachten en leidinggevendenden situaties op straat te weinig met elkaar bespreken in bijvoorbeeld debriefings of intervisies. Verder beschikken stadswachten nogal eens over onvoldoende informatie over afspraken over situaties op straat (zoals gedoogafspraken over winkeluitstallingen of hoogwerkers op de stoep; ontheffingen aan burgers).

Een oorzaak voor het onvoldoende 'doorpakken' (bij verkeerssituaties, maar ook bij hondenpoep en jongerenoverlast) is een tekort aan communicatieve vaardigheden van stadswachten. Na afronding van hun opleiding worden stadswachten doorlopend getraind, maar die training is te weinig gericht op verbale communicatie met burgers in de dagelijkse handhaving op straat. Daarnaast worden stadswachten te weinig begeleid in hun werk.

Verder wil de gemeente dat stadswachten als 'ogen en oren' van de wijk functioneren. Een ingezette flexibelere inzet van stadswachten doet hier echter afbreuk aan en bemoeilijkt bovendien de samenwerking met de politie.

De rekenkamer heeft aanbevelingen gedaan om onder meer het optreden van stadswachten te verbeteren. Het college neemt de meeste aanbevelingen niet over, waaronder het meer aandacht schenken aan communicatieve vaardigheden na de opleiding. Hoewel het college meent dat door de discretionaire bevoegdheid er verschillen in optreden mogen ontstaan, neemt het wel de aanbeveling over om door onder meer intervisie en reguliere evaluatie een beter en meer eenduidig optreden van stadswachten te bewerkstelligen.

Noot redactie:

Belangstellenden van de pers zijn welkom op de persconferentie: 5 juni 2012, 10.00 Rekenkamer Rotterdam (Meent 94, Rotterdam). Het rapport 'Horen, zien en schrijven. Optreden van stadswachten in de openbare ruimte' is vanaf 11.00 uur digitaal beschikbaar op www.rekenkamer.rotterdam.nl. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van de rekenkamer, tel. 010-267 22 42.