

PERSBERICHT

Rotterdam, 19 april 2011

College geeft bijna € 100 miljoen aan ICT-projecten uit maar realiseert ambities niet

De gemeente Rotterdam kan niet meer functioneren zonder geautomatiseerde systemen. Deze zijn van belang voor een efficiënte bedrijfsvoering en een goede dienstverlening aan de burger. De gemeente steekt dan ook veel geld in de ontwikkeling en exploitatie van ICT-systemen.

Vandaag publiceert de Rekenkamer Rotterdam haar rapport 'baat het niet dan kost het wel, onderzoek naar de kosten en baten van grote ICT-projecten'. Dit rapport geeft antwoord op de vraag van de raad wat de grote ICT-projecten nu echt kosten en opleveren. Ook oordeelt de rekenkamer in dit rapport over de verbeteracties die het college heeft ingezet naar aanleiding van haar eerdere rapport 'foutmelding in beeld'.

De rekenkamer concludeert dat nagenoeg geen van de onderzochte ICT-projecten volgens planning is of zal worden gerealiseerd. Projecten lopen uit de tijd, kosten meer en leveren minder op dan gepland. Er is al bijna € 100 miljoen in de ontwikkeling van de systemen gestoken maar slechts een deel van de beoogde baten is of zal worden gerealiseerd. Van de zes onderzochte projecten is er maar één op tijd en binnen budget gerealiseerd. Bij geen van de projecten zijn alle geplande baten gerealiseerd en bij één project zijn de baten helemaal niet gerealiseerd. Ook nadat de eisen aan de te ontwikkelen nieuwe systemen zijn verlaagd, lukt het niet om binnen budget te blijven. Het totale budget is kunstmatig verhoogd door kosten voor deels mislukte projecten niet af te schrijven maar weer aan het budget toe te voegen.

Door het ontbreken van een goede definitie van kosten per project, worden niet alle kosten toegerekend aan de projecten. Op basis van een eigen definitie heeft de rekenkamer vastgesteld dat de concern ICT-projecten bij benadering € 40 miljoen meer kosten dan de € 54 miljoen die de raad daarvoor beschikbaar heeft gesteld.

Dat concern ICT-projecten na oplevering worden doorbelast aan de diensten is onvoldoende gecommuniceerd. De diensten hebben hiermee geen rekening gehouden en worden daardoor geconfronteerd met tegenvallers. Deze tegenvallers kunnen risico's opleveren voor de dienstverlening.

In 2010 is het college begonnen met het informeren van de raad over de voortgang van de grote ICT-projecten. De voortgang wordt vanaf dat moment positiever gewaardeerd dan daarvoor het geval was. Het college heeft in zijn reactie aangegeven dat dit niet de intentie was en dat het verschil in rapportering ermee samenhangt dat de raad een ander handelingsperspectief heeft dan het operationeel management. De rekenkamer begrijpt dit verschil in perspectief maar niet dat daarom de voortgang anders wordt gewogen.

Het college heeft mede naar aanleiding van het eerste rapport van de rekenkamer een CIO (Chief Information Officer) aangesteld met de opdracht de sturing en beheersing van ICT in oktober 2011 op orde te hebben. De CIO heeft een voortvarende start gemaakt en een aantal belangrijke basisvoorwaarden voor een succesvol verbetertraject gerealiseerd. De effecten van zijn inspanningen zijn echter nog maar beperkt waarneembaar. Naar de mening van de rekenkamer zal het college daarom meer tijd nodig hebben om het verbetertraject af te ronden.

Een belangrijke voorwaarde voor het op orde brengen en houden van een goede ICT-governance is een sterke, onafhankelijke positie van de CIO. Aan de aanbeveling van de rekenkamer hierover komt het college onvoldoende tegemoet.